

## TOPLANTI RAPORUDUR

Toplantı Tarihi : 14.11.2016

Raportör : İsmail YURTTAŞ

14.11.2016 tarihli yapılan Tüketici Hakem Heyeti Toplantısında aşağıda belirtilen dosyalar görüşülmüş olup karara bağlanmıştır.

NO	ŞİKAYET EDEN	ŞİKAYET EDİLEN	SONUÇ
01	ÖZAL ÖZDEN	ZİRAAT BANKASI	KABUL
02	HANEFİ BATUR	TÜRKİYE İŞ BANKASI	KABUL
03	HANEFİ BATUR	TÜRK EKONOMİ BANKASI	KABUL
04	HANEFİ BATUR	AKBANK	KABUL
05	MURAT BAĞIŞ	VAKIFBANK	KABUL
06	MURAT BAĞIŞ	VAKIFBANK	KABUL
07	YÜCEL DEMİR	ZİRAAT BANKASI	KABUL
08	YAŞAR ERTEN	HALKBANK	KABUL
09	YAŞAR ERTEN	AKBANK	UZLAŞMA
10	YAŞAR ERTEN	VAKIFBANK	KABUL
11	NECDAT TUYLU	AKBANK	UZLAŞMA
12	NÜKET ZENGİN	TÜRK EKONOMİ BANKASI	RED
13	NÜKET ZENGİN	GARANTİ BANKASI	KABUL
14	TAHSİN KÖSE	VAKIFBANK	KABUL
15	ELİF KIRKKESELİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI	KABUL
16	ERDOĞAN KUZEY	ZİRAAT BANKASI	KABUL
17	ERDOĞAN KUZEY	GARANTİ BANKASI	KABUL
18	ERDOĞAN KUZEY	VAKIFBANK	KABUL
19	ERDOĞAN KUZEY	HALKBANK	KABUL
20	SUAT MODOĞLU	VAKIFBANK	UZLAŞMA
21	SUAT MODOĞLU	VAKIFBANK	UZLAŞMA
22	TANER KAYA	EMİR ELEKTRONİK	KABUL
23	DİNÇER AKIŞ	DİĞİTÜRK	RED
24	ÖMER TAŞ	NAZARCELL	KABUL
25	KADİR DİLER ALEMDAR	APPLE TURİZM	KABUL
26	ENES GÜLER	EVO BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	KABUL
27	ÖMER GELER	D SMART	KABUL
28	MURAT GÜNDOĞDU	ER ELİT İLETİŞİM	RED
29	ŞÜKRAN DİNÇER	BOYNER	BİLİRKİŞİ KABUL
30	MUHAMMED FATİH KORUCU	PALEN DOĞALGAZ	KABUL
31	ZEKİ BALNİ	SULTAN MAĞAZALARI	RED
32	CEMALETTİN ÖZEKİN	İNGBANK	KABUL
33	RAHMAN GENGEÇ	DEICHMANN AYAKKABI	KABUL
34	FAZİLET BAYSAL	İNCİ DERİ	BİLİRKİŞİ RED
35	ALPEREN BENTOĞLU	TELPA TELEKOMÜNİKASYON	BİLİRKİŞİ RED
36	PINAR AYDEMİR	MT ELFCELL İLETİŞİM	BİLİRKİŞİ RED
37	CİHAN AKBABA	GÖZDE İLETİŞİM	KABUL
38	YAKUP BOZKURT	KEVELCİLER İLETİŞİM	BİLİRKİŞİ RED
39	DURAN ÜNSAL	MYS İÇ VE DIŞ TİCARET	BİLİRKİŞİ KABUL
40	MİKAİL HÖKE	D MARKET	BİLİRKİŞ KABUL
41	İRFAN KOÇ	İNTELLİCEL İLETİŞİM	BİLİRKİŞİ KABUL
42	TUBA SÜRME LİOĞLU	TEKNOSA	UZLAŞMA
43	ABDULLAH ALTUNDAĞ	GÜVEN MOBİL KARGO	KABUL
44	ZİYA TOĞACI	DUMLU AVM	RED

45	MERVE YILDIRIM	BOYNER	BİLİRKİŞİ KABUL
46	SİNAN TOPALLI	CARREFOUR SA	BİLİRKİŞİ KABUL
47	BURÇİN ARSLAN	GÜVEN MOBİL KARGO	KABUL
48	TAHİR ATASEVER	ALTINYURT İLETİŞİM	KABUL
49	YAŞAR ALTIPARMAK	FİĞÜR İLETİŞİM	BİLİRKİŞİ RED
50	MEHDİ AKBAŞ	KAR SPOR	BİLİRKİŞİ RED
51	HACI ALİ ŞEN	ADIDAS SPORTIME	BİLİRKİŞİ KABUL
52	SÜLEYMAN YILMAZ	GELECEK OTOMOTİV	BİLİRKİŞİ RED
53	TANER DEMİR	MT ELFCCELL İLETİŞİM	KABUL
54	İSMAIL ARSLAN	İNCİ DERİ	UZLAŞMA
55	SİBEL YILMAZ	MGC İNTERAKTİF	KABUL
56	HALİME GÜNEY	TEFAL	UZLAŞMA
57	MUSTAFA AĞKADER	AKBULUT İLETİŞİM	KABUL
58	EDA ZARŞAT BAŞARAN	TEMA MARKETÇİLİK	KABUL
59	ADEM KORKMAZ	ÖNEM İLETİŞİM	BİLİRKİŞİ RED

**BAŞKAN**                      **ÜYE**                      **ÜYE**                      **ÜYE**                      **ÜYE**  
**Fethi YURTTAŞ**            **S.Hayri GÜNEŞ**    **Av.Abdulkadir PAYVEREN**    **Derya CİZMALİ**    **Av. Erhan TOPCU**  
**Yazı İşleri Müdürü**    **Belediye Tem.**                      **Baro Tem.**                      **Tic.ve San. Od. Tem.**    **TÜKODER Tem.**