

## TOPLANTI RAPORUDUR

Toplantı Tarihi : 28.11.2016

Raportör : İsmail YURTTAŞ

28.11.2016 tarihli yapılan Tüketici Hakem Heyeti Toplantısında aşağıda belirtilen dosyalar görüşülmüş olup karara bağlanmıştır.

NO	ŞİKAYET EDEN	ŞİKAYET EDİLEN	SONUÇ
01	HASAN KURT	VAKIFBANK	KABUL
02	HASAN KURT	HALKBANK	KABUL
03	MEHMET ERTÜRK	KUVEYT TÜRK	KABUL
04	NALAN ATMACA	VAKIFBANK	KABUL
05	ZEYNEP CİNŞEKER	VAKIFBANK	UZLAŞMA
06	CEVDET AĞYÜREK	GARANTİ BANKASI	KABUL
07	UĞUR AKÇARU	FİNANSBANK	KABUL
08	UĞUR AKÇARU	GARANTİ BANKASI	KABUL
09	UĞUR AKÇARU	GARANTİ BANKASI	KABUL
10	HÜSEYİN ÖNAL	VAKIFBANK	UZLAŞMA
11	HÜSEYİN ÖNAL	VAKIFBANK	KABUL
12	AYŞE NEŞE AKSOY	TÜRKİYE İŞ BANKASI	RED
13	SERKAN ÖZER	VAKIFBANK	UZLAŞMA
14	ZEYNEP TUBA AKTEPE	TÜRKİYE FİNANS KATILIM	KABUL
15	MUHAMMET LÜTFULLAH ŞEKER	HSBC BANK	KABUL
16	MUHAMMET LÜTFULLAH ŞEKER	HSBC BANK	KABUL
17	HULUSİ ÜÇÖK	TTNET AŞ	GÖREVSİZLİK
18	KEREMHAN ÖZTÜRK	HOBBY TIME	KABUL
19	LEYLA PALABIYIK	SADAKAT İMALAT	KABUL
20	CANER BOZKURT	PEGASUS	GÖREVSİZLİK
21	OSMAN AKBULUT	PEGASUS	GÖREVSİZLİK
22	NURTEN SOYDAN	AKBANK	KABUL
23	MAHMUT TUYSUZ	MP MEDYA SİPARİŞ	RED
24	ADNAN BİNİCİ	FLO ZİYLAN MAĞAZA	RED
25	MUHAMMED FURKAN DURAK	BOYNER	RED
26	MURAT İSPİRLİ	SPORT İN STRETT	RED
27	YILDIZ AYDIN	VODAFONE	GÖREVSİZLİK
28	MUHAMMED NURİ YAZICI	SPORT İNN STRETT	RED
29	SAKİNE AKKUŞ	CENDER TEKNOLOJİ	KABUL
30	ONUR DİYARBAKIR	BOYNER ERZURUM	RED
31	OSMAN KARŞI	DOĞUŞ PLANET ELEKTRONİK	UZLAŞMA
32	YAVUZ SİBİRLİOĞLU	TEKBİR GİYİM	BİLİRKİŞİ RED
33	ESRA ALADAĞ	DELTA SERVİS	RED
34	FİLİZ YILDIZ ŞİMŞEK	CHİMA ERZURUM	BİLİRKİŞİ RED
35	ŞÜKRAN DİNÇER	GARANTİ GSM	KABUL
36	TEMEL OK	İNANLAR ELEKTRONİK	KABUL
37	ABDULBAKİ AYKUT	APPLE TURİZM	KABUL
38	GHAZALEH ARABİ	SPORT İNN STRETT	RED
39	YAVUZ YALÇINKAYA	TURHAN İLETİŞİM	BİLİRKİŞİ KABUL
40	OSMAN ASLAN	VATAN BİLGİSAYAR	BİLİRKİŞİ RED
41	ÇETİN GÜNDAŞ	SADAKAT MOBİLYA	KABUL
42	YASİN KADI	FİGÜR İLETİŞİM	KABUL
43	BÜŞRA ARZU KARATAŞ	NAEFE TEKSTİL	BİLİRKİŞİ KABUL
44	KÜBRA YAŞAR	SEFEROĞLU İLETİŞİM	BİLİRKİŞİ RED

45	UFUK EKİNCİ	BAŞARI TEKNİK SERVİS	BİLİRKİŞİ KABUL
46	İLHAMİ KARATAŞ	VATAN BİLGİSAYAR	BİLİRKİŞİ RED
47	RADET DİZLEK	SEFEROĞLU İLETİŞİM	RED

**BAŞKAN**  
Fethi YURTTAŞ  
Yazı İşleri Müdürü

**ÜYE**  
S.Hayri GÜNEŞ  
Belediye Tem.

**ÜYE**  
Av.Abdulkadir PAYVEREN  
Baro Tem.

**ÜYE**  
Derya CİZMALİ  
Tic.ve San. Od. Tem.

**ÜYE**  
Av. Erhan TOPCU  
TÜKODER Tem.